

Oliebollenkoerier.nl
Onderdeel van Banketkoerier.nl BV

Postadres:

Postbus 341
1270 AH HUIZEN

Bezoekadres:

Haarbrug 4b
3751 LM BUNSCHOTEN-SPAKENBURG

T. 033-2999 788
F. 033-2999 787
E. Sales@oliebollenkoerier.nl

Algemene leveringsvoorwaarden:

Definitie:

In de algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- a. Oliebollenkoerier.nl onderdeel van Banketkoerier.nl BV, hierna te noemen: 'Oliebollenkoerier'.
- b. Opdrachtgever: Een opdrachtgever is een rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van de Oliebollenkoerier.

Bestelling:

De opdrachtgever kan 24 uur per dag en 7 dagen per week bestellingen plaatsen via www.oliebollenkoerier.nl/bestellen. De kerststollen kunnen telefonisch of via de mail sales@oliebollenkoerier.nl worden besteld.

Opdrachtgever geeft bij de bestelling de gewenste bezorgdatum op. Bestellingen voor 15 uur 's middags kunnen de volgende dag geleverd worden.

Indien er meerdere afleveradressen zijn, dan kunnen deze in de online bestelling worden opgegeven of de opdrachtgever kan een Excel-bestand met de adresgegevens aanleveren. Als meerdere keren hetzelfde afleveradres wordt opgegeven, dan worden deze als aparte afleveringen gefactureerd.

De opdrachtgever kan een tekst voor een kaartje bij de oliebollekoerier aanleveren. Dit kaartje wordt tezamen met de producten bezorgd. De tekst voor op de kaart dient door de opdrachtgever bij de bestelling te worden gevoegd. Eventuele fouten op de kaart, door bijvoorbeeld verkeerde aanlevering, zijn voor risico van de opdrachtgever.

Een logo wordt middels eetbare inkt op frost geprint. Het logo en/of de afbeelding dient door de opdrachtgever in JPEG/EPS bestand bij de bestelling (als bijlage) te worden gevoegd. Afwijkingen wat betreft kleur kunnen mogelijk zijn.

In een uitzonderlijk geval zou het voor kunnen komen dat de vraag het aanbod zo overstijgt, dat er niet voldoende producten op voorraad zijn/geproduceerd kunnen worden.

In dit geval wordt direct na uw bestelling contact met u opgenomen.

Bezorging

Voor alle producten van Oliebollenkoerier geldt een levertijd van één werkdag vanaf het moment van bestelling, mits de bestelling voor 15.00 uur is geplaatst.

Bezorgingen vinden in het algemeen plaats van dinsdag tot en met zaterdag tussen 08.00 uur en 18.00 uur. Wanneer de opdrachtgever een gewenste aflevertijd heeft opgegeven, dan is dit een indicatietijd en kunnen hieraan geen rechten worden ontleend. De opdrachtgever dient rekening te houden met sluitingsdagen en -tijden van de ontvanger. De Oliebollenkoerier accepteert hiervoor geen verantwoording.

In het geval dat er op het afleveradres niemand aanwezig is, worden de oliebollen bij een nabijgelegen adres afgeleverd. Indien dit niet mogelijk is, dan wordt het pakket weer meegenomen en dezelfde of de volgende werkdag opnieuw aangeboden. Na de tweede aanbieding zal het pakket retour afzender komen. De opdrachtgever wordt hierover achteraf niet geïnformeerd - de bestelling wordt als correct afgeleverd beschouwd. Indien de bestelling wordt geleverd door PostNL kan na de tweede levering het pakket op het Postkantoor worden afgehaald.

De bestelling wordt afgeleverd bij de portier/ receptie van het door de opdrachtgever genoemde adres ter attentie van de door opdrachtgever opgegeven contactpersoon. Oliebollenkoerier.nl is niet verantwoordelijk voor de verdere, (interne) distributie op het afleveradres. Indien de bestelling op een adres met meerdere ingangen moet worden afgeleverd, dan wordt deze afgegeven bij de algemene receptie. Oliebollenkoerier is ook in dit geval niet verantwoordelijk voor de verdere interne distributie.

Oliebollenkoerier stelt alles in het werk om uw bestelling tijdig op het door u opgegeven adres te bezorgen. Echter, wij kunnen een levering nooit garanderen, daar wij geen controle hebben over de verkeersdrukke, bereikbaarheid van uw afleveradres en mogelijk andere belemmerende omstandigheden. De oliebollenkoerier kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen in aflevering door toedoen van derde partijen zoals PostNL.

Oliebollenkoerier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het aanleveren van foutieve adressen en/of afleverdata.

Oliebollenkoerier kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (gevolg)schade van het niet of onjuist afleveren van uw bestelling, ongeacht de reden waarom deze niet (correct) is afgeleverd.

Facturering/Betalingsvoorwaarden

Voor zakelijke klanten geldt dat na de bestelling een bevestigingsmail gestuurd wordt. Als bijlage hierin is de factuur gevoegd. De betaling dient voor levering te geschieden tenzij anders overeengekomen.

Voor particulieren geldt dat de betaling uitsluitend via Ideal gedaan kan worden, tenzij anders overeengekomen.

Annulering

Nadat Oliebollenkoerier uw opdracht per e-mail heeft bevestigd, kunt u uw bestelling niet meer annuleren of wijzigen. Dit is uitsluitend mogelijk na overleg met Oliebollenkoerier.nl. Eventuele kosten worden bij annulering in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Dit bedraagt over het algemeen 25% van de totale order.

Klachten

Op werkdagen kunt u voor klachten en vragen terecht bij de klantenservice van Oliebollenkoerier. Dit kan telefonisch of via email. Klachten worden tot 7 dagen na levering van de opdracht in behandeling genomen.

Privacy

Gegevens van de opdrachtgever zullen niet worden doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

Geschillen

Op al onze leveringen is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam.